



Ayuntamiento de

Águilas

ANUNCIO RESULTADOS VALORACIÓN PRIMERA PRUEBA (TEÓRICA) DE LA FASE DE OPOSICIÓN DEL PROCESO SELECTIVO PARA CUBRIR EN PROPIEDAD UNA PLAZA DE TRABAJADOR/A SOCIAL POR CONCURSO-OPOSICIÓN LIBRE, PUBLICACIÓN CUESTIONARIO CON RESPUESTAS CORRECTAS EN NEGRITA Y SUBRAYADAS, Y ANUNCIO APERTURA SOBRES CON CÓDIGOS PARA IDENTIFICACIÓN DE ASPIRANTES.

1º.- Reunido el día 19 de junio de 2019, el Tribunal de Selección designado mediante resolución dictada con fecha 3 de abril de 2019, para la realización de la primera prueba (teórica) de la fase de oposición y su valoración, el resultado de las calificaciones obtenidas es el siguiente:

CÓDIGO	PUNTUACIÓN
1P2F3T	3
1A2D8M	6,23
2W3A4X	8,62
32Q8T1	1,73
4T1Y1E	2,25
7R4E8P	6,08
8T9P2F	2,33
8F5A4P	2,33
8R3T4R	13,50
1L2H2F	1,65
42RP79	4,65

2º.- CUESTIONARIO TIPO TEST REALIZADO EL DÍA 19-06-2019, CON RESPUESTAS CORRECTAS EN NEGRITA Y SUBRAYADAS:

CUESTIONARIO TIPO TEST (Primera prueba del ejercicio de la fase de oposición, con respuestas correctas en negrita y subrayadas.)

1.- El Título Preliminar de la Constitución Española:

a) Establece que el castellano es la lengua española oficial del Estado y las demás lenguas españolas son también oficiales en todo el territorio nacional.

b) No enuncia los valores superiores que informan el ordenamiento jurídico.



Ayuntamiento de

Águilas

c) Proclama que los poderes públicos deben promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo sean reales y efectivas.

d) Establece que todos los españoles tienen el derecho a usar la lengua oficial española pero no el deber de conocerla.

2.- Los proyectos de reforma de la Constitución Española serán sometidos a referéndum:

a) En ningún caso.

b) En todo caso.

c) A solicitud de la mayoría simple de los miembros del Congreso y del Senado.

d) A solicitud de una décima parte de los miembros del Congreso y del Senado.

3.- ¿Dónde se regula la adquisición, pérdida y conservación de la nacionalidad española?

a) Constitución Española.

b) Código Civil.

c) Ley Orgánica de regulación de la Nacionalidad Española.

d) Ley Orgánica de Protección del Derecho al Honor, a la intimidad y a la propia imagen.

4.- ¿Quién ejercerá la Regencia cuando el Rey de España fuese menor?.

a) El padre o la madre solamente.

b) El padre o la madre, y en su defecto, el pariente mayor de edad más próximo en la sucesión de la corona.

c) El padre o la madre, y en su efecto, la persona nombrada por las Cortes.

d) La persona que nombren las Cortes Generales.



Ayuntamiento de

Águilas

5.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre las incompatibilidades de los Diputados y Senadores no es correcta?

- a) Nadie puede ser miembro del Congreso y del Senado simultáneamente.
- b) Las incompatibilidades se establecen en la Ley Orgánica del Régimen Electoral General.
- c) Un Diputado del Congreso puede acumular el acta de una Asamblea de Comunidad Autónoma.**
- d) La condición de Diputado y Senador es incompatible con la de Defensor del Pueblo.

6.- ¿Quién es competente para conocer de las causas que se inicien contra los Diputados/as y Senadores/as?

- a) Previa autorización de la Cámara respectiva para ser procesados, será competente la Sala de lo Penal del Tribunal Supremo.**
- b) El Congreso o el Senado respectivamente, en primera instancia, después trasladarán la causa al Tribunal competente según el delito cometido.
- c) Nadie durante el período de su mandato, pues gozan de inmunidad parlamentaria.
- d) La Sala de lo Penal de la Audiencia Nacional.

7.- Tienen el carácter de acto administrativo:

- a) Los actos de gobierno.
- b) Los actos emanados de la Administración cuando actúa como persona jurídica de derecho privado.
- c) Los actos emanados de la Administración pública en el ejercicio de una potestad administrativa.**
- d) Las disposiciones de carácter general emanadas de los órganos de las Administraciones Públicas.

8.- ¿Cuáles son los elementos objetivos del acto administrativo de acuerdo con la Doctrina?



Ayuntamiento de

Águilas

a) El fin pretendido y el interés público, es decir, la causa inmediata y la causa remota.

b) El objeto del acto o efecto práctico perseguido con el acto.

c) El contenido determinado o determinable, posible y lícito.

d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

9.- ¿Cuándo podrán refundirse varios actos administrativos en un único acto?.

a) En ningún caso.

b) Cuando el destinatario sea el mismo.

c) Cuando deba dictarse una serie de actos de la misma naturaleza, como es el caso de las concesiones.

d) Nunca cuando se trate de licencias o concesiones.

10.- La terminación presunta del recurso extraordinario de revisión, se dará:

a) A los tres meses de su interposición.

b) Al mes de su interposición.

c) No cabe.

d) Solo en el supuesto de que se base en manifiesto error de derecho.

11.- Dentro de los principios constitucionales dedicados a la Administración Local, no encontramos:

a) La autonomía administrativa de gestión de los municipios, provincias e islas.

b) El reconocimiento de la suficiencia de las Haciendas Locales.

c) La coordinación de las competencias de las Entidades Locales.

d) La autorización de la posibilidad de creación de otras Entidades distintas del Municipio y la Provincia.



Ayuntamiento de

Águilas

12.- Según la Constitución, las Haciendas Locales, en los tributos del Estado y de las Comunidades Autónomas:

- a) Los asumirán.
- b) Participarán.**
- c) Podrán establecer recargos.
- d) No tienen nada que ver.

13.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el Padrón Municipal de Habitantes, es falsa?.

- a) Sus datos son confidenciales y el acceso a los mismos se regirá por la Ley de Protección de Datos de carácter oficial.
- b) Es el registro administrativo donde constan los vecinos/as de un municipio.
- c) La formación, mantenimiento y revisión corresponde a la Administración General del Estado y su custodia al Ayuntamiento.**
- d) Sus datos constituyen prueba de la residencia en el municipio.

14.- El Ayuntamiento notificará a los vecinos/as el contenido de sus datos padronales:

- a) Al menos, una vez cada cinco años.**
- b) Al menos, una vez cada cuatro años, siguiendo el calendario de las elecciones municipales.
- c) Al menos, con anterioridad a la convocatoria de elecciones municipales o presidenciales.
- d) Al menos, una vez cada tres años.

15.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la población no es correcta?.

- a) El conjunto de personas inscritas en el Padrón municipal constituye la población del municipio.
- b) La condición de vecino se adquiere con la simple residencia habitual en el municipio.



Ayuntamiento de

Águilas

c) La condición de vecino/a se adquiere en el mismo momento de su inscripción en el Padrón.

d) La formación del censo de población es una competencia exclusiva del Instituto Nacional de Estadística.

16.- Cuando un/a español/a residente en el extranjero vuelva a España y solicite el alta en el Padrón de Habitantes del municipio donde vaya a residir, dicho municipio de destino:

a) Dará traslado del alta a la Oficina o Sección Consular correspondiente.

b) Dará traslado del alta al Ministerio de Asuntos Exteriores.

c) Dará de alta al interesado, una vez comprobado el justificante de baja previa a la Oficina Consular correspondiente.

d) Dará traslado del alta al Instituto Nacional de Estadística.

17.- La decisión definitiva sobre deslindes de términos municipales de Municipios que pertenecen a distintas Comunidades Autónomas, corresponde al:

a) Tribunal Supremo.

b) Pleno de las Entidades interesadas, en sesión conjunta, emanando un acto complejo.

c) Consejo de Gobierno de las Comunidades Autónomas, mediante un acto complejo.

d) Administración General del Estado.

18.- Señale cuál de estos órganos de gobierno existe solo con carácter obligatorio en los municipios con población superior a 5.000 habitantes.

a) Los Tenientes de Alcalde.

b) La Junta de Gobierno Local.

c) El Pleno.

d) La Comisión Especial de Cuentas.



Ayuntamiento de

Águilas

19.- ¿Cuáles de los siguientes son órganos específicos de los municipios de gran población?

- a) Los Distritos.
- b) Los Coordinadores generales.
- c) Las Comisiones del Pleno.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.**

20.- ¿Cuántos miembros componen la Junta de Gobierno Local?

a) Estará compuesta por el Alcalde/sa y el número de concejales/as que el Alcalde/sa estime conveniente, siempre que no supere el número máximo que establece la Ley.

b) El número de concejales/as que la integran no podrá superar el tercio del número legal de los mismos.

c) No es necesario que se forme por el tercio del número legal de concejales/as.

d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

21.- El Real Decreto 364/1995, por el que se aprobó el Reglamento de Ingreso del personal al Servicio de la Administración General del Estado y de Provisión de Puestos de Trabajo y Promoción Profesional de los Funcionarios Civiles de la Administración General del Estado, respecto a la Administración Local:

- a) No se aplica.
- b) Tiene carácter supletorio.**
- c) Es de aplicación directa.
- d) Nada de lo anterior es cierto.

22.- Las tareas administrativas de trámite y colaboración se reservan a los funcionarios pertenecientes a la Subescala:

- a) Técnica de Administración General.
- b) Técnica de Administración Especial.



Ayuntamiento de

Águilas

c) **Administrativa de Administración General.**

d) De Subalternos de Administración General.

23.- El personal eventual, realiza:

a) Con carácter permanente, solo funciones expresamente calificadas como de confianza o asesoramiento especial.

b) Funciones directivas profesionales con carácter no permanente.

c) Entre otras atribuciones definidas por ley, funciones de asesoramiento especial y personal a la autoridad que le nombró.

d) En virtud de nombramiento libre, funciones expresamente calificadas como de confianza o asesoramiento especial.

24.- ¿Cuál de los siguientes no se considera un deber de los funcionarios/as?

a) **Obedecer las instrucciones y órdenes profesionales de los superiores, en todo caso.**

b) Mantener actualizada su formación y cualificación.

c) Actuar con arreglo a los principios éticos y de conducta que configuran el código de conducta de los empleados públicos.

d) Rechazar cualquier regalo, favor o servicio con condiciones ventajosas que vaya más allá de los usos habituales, sociales y de cortesía.

25.- Entre las retribuciones económicas de los funcionarios/as, las gratificaciones por servicios extraordinarios:

a) Son retribuciones complementarias que tendrán una cuantía fija.

b) No podrán ser periódicas en su devengo.

c) Se devengarán por la prestación de tales servicios dentro de la jornada normal de trabajo.

d) Tendrán la cuantía global que el Alcalde/sa determine en el presupuesto.



Ayuntamiento de

Águilas

26.- No cobran las retribuciones de su plaza, pero sí se le computa el tiempo a efectos de trienios y derechos pasivos, los funcionarios/as que se encuentren en la siguiente situación:

- a) Servicio Activo.
- b) Servicios Especiales.**
- c) Excedencia Voluntaria.
- d) Suspensión.

27.- En el procedimiento administrativo local, ¿cuándo será necesario el informe previo del Secretario?

- a) En los supuestos en que así lo ordene el Presidente/a de la Corporación.
- b) Cuando lo solicite un tercio de los miembros de la Corporación con antelación a la celebración de la sesión en que hubieran de tratarse.
- c) Siempre que se trate de asuntos sobre los que se exija una mayoría especial.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.**

28.- La recusación en un procedimiento administrativo, es la:

- a) Solicitud de sustitución del funcionario/a encargado/a de su tramitación.**
- b) Ampliación del plazo de duración.
- c) Inclusión de nuevos interesados/as en el mismo.
- d) Reclamación del asunto por los Tribunales de Justicia cuando existan indicios de delito.

29.- De acuerdo con los principios de la potestad sancionadora, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?

- a) Las sanciones administrativas podrán implicar subsidiariamente privación de libertad.**
- b) La potestad sancionadora de las Administraciones Públicas se ejercerá cuando haya sido expresamente reconocida por una norma con rango de Ley.



Ayuntamiento de

Águilas

c) Cuando las leyes que establecen las infracciones y sanciones no fijaran los plazos de prescripción, las infracciones muy graves prescribirán a los tres años.

d) Las normas definidoras de infracciones y sanciones no serán susceptibles de aplicación analógica.

30.- ¿Tienen los menores de edad capacidad de obrar ante la Administración para el ejercicio y defensa de sus derechos o intereses, cuya actuación esté permitida por el ordenamiento jurídica sin asistencia?

a) **Sí, salvo menores incapacitados cuando la incapacitación afecte a dicho ejercicio y defensa de derechos o intereses.**

b) Sí, asistidos de quien ejerza la patria potestad.

c) No, en ningún caso.

d) Sí, asistidos del titular de la patria potestad, tutor o curador.

31.- Los administrados podrán actuar ante la Administración:

a) **Potestativamente a través de representante, debiendo acreditarse la representación cuando se trate de interponer un recurso administrativo, entre otros casos.**

b) Potestativamente a través de representante, en cuyo caso, solo podrá tratarse de un profesional colegiado.

c) Solo a través de representante profesional con capacidad jurídica.

d) Potestativamente, a través de la representación de cualquier persona con capacidad de obrar, en cuyo caso, tendrá siempre que acreditarse.

32.- La iniciativa popular de los vecinos/as en materia de regulación de la participación ciudadana deberá cumplir, entre otros requisitos para poder llevarse a cabo:

a) En los municipios de gran población, ir suscritas por el 25%, de los vecinos/as.

b) **Previo informe de legalidad del Secretario/a, en todo caso, y también del Interventor/ra del Ayuntamiento si la iniciativa es de carácter económico.**



Ayuntamiento de

Águilas

- c) Su aprobación directa por el Alcalde/sa.
- d) El visto bueno de los órganos de la Comunidad Autónoma.

33.- De acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, estarán obligados a relacionarse electrónicamente con la Administración:

a) Los interesados/as en el procedimiento administrativo.

b) Las personas jurídicas.

c) Nadie, pues la comunicación electrónica es un derecho pero en ningún caso constituye una obligación.

d) Los representantes de los interesados/as, en todo caso.

34.- En los municipios con población superior a los 20.000 habitantes, las iniciativas populares habrán de ser suscritas, al menos, por:

a) El 25% de los vecinos/as.

b) El 15% de los vecinos/as.

c) El 10% de los vecinos/as.

d) El 20% de los vecinos/as.

35.- El trámite de audiencia al interesado/a en el procedimiento administrativo:

a) Es el único cauce de participación del interesado/a en el procedimiento de elaboración de las disposiciones y actos administrativos.

b) Tendrá lugar una vez instruido el procedimiento e inmediatamente antes de redactar la propuesta de resolución.

c) Debe cumplirse preceptivamente, en todo caso.

d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

36.- La audiencia del interesado/a en un Procedimiento debe realizarse, durante:



Ayuntamiento de

Águilas

- a) El plazo máximo de 10 días.
- b) Un plazo no inferior a 10 días ni superior a 15.**
- c) Un plazo no inferior a 15 días ni superior a un mes.
- d) El plazo mínimo de 15 días.

37.- El trámite de audiencia al interesado:

- a) Consiste en poner de manifiesto el procedimiento al interesado/a.
- b) Podrá realizarse cuando en el procedimiento administrativo no se tengan en cuenta otros hechos, alegaciones y pruebas que los aducidos por el interesado/a.
- c) No podrá ser inferior a un plazo de 10 días.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.**

38.- No es correcta, en relación con el comportamiento agresivo de un ciudadano/a, la siguiente afirmación:

- a) El agresivo/a se enfadará con el representante de la Administración, aún sabiendo que no es el culpable de sus problemas.
- b) El funcionario/a no debe perder las buenas maneras y no dar respuestas que puedan ser interpretadas como una provocación.
- c) Se intentará frenar la parte irracional de su comportamiento y negociar, haciéndole sentir que su problema nos preocupa.
- d) No es conveniente aplicar en esta situación la escucha activa.**

39.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre las copias auténticas, es falsa?

- a) Tendrán la misma validez y eficacia que los documentos originales.
- b) Deben expedirse en un plazo de 15 días a contar desde la recepción de la solicitud.
- c) Los interesados/as no pueden solicitarlas en cualquier momento.**



Ayuntamiento de

Águilas

d) Son las realizadas, cualquiera que sea su soporte, por los órganos administrativos competentes en las que quede garantizada la identidad del órgano que ha realizado la copia y su contenido.

40.- Los documentos presentados de manera presencial ante las Administraciones Públicas, deberán ser digitalizados:

- a) En ningún caso.
- b) En todo caso, por parte de los interesados/as.
- c) Por los interesados/as o se tendrán por no presentadas.

d) Por la Oficina de asistencia en materia de Registros en la que hayan sido presentados, para su incorporación al expediente administrativo electrónico.

41.- La Ley por la que a la Consejería le corresponden las competencia en materia de Servicios Sociales, es:

- A. La Ley 3/2003, de 10 de abril, del sistema de servicios sociales de la Región de Murcia.**
- B. La Ley Ley 3/2007, de 16 de marzo, del sistema de servicios sociales de la Región de Murcia.
- C. La Ley 5/2003, de 10 de abril, del sistema de servicios sociales de la Región de Murcia.
- D. Ninguna es correcta.

42.- ¿En qué años se producen las primeras competencias en materia de SS.SS a las CC.AA?:

- A. Entre 1982 - 1985
- B. Entre 1984 – 1986.
- C. Entre 1983 – 1985**
- D. Entre 1980 – 1985.

43.- ¿Cuántas son las U.T.S. en que se encuentra organizado el Centro de SS.SS del municipio de Águilas?



Ayuntamiento de

Águilas

- A) 4 Unidades de Trabajo Social
- B) Unidades de Trabajo Social y una Unidad de guardia
- C) **5 Unidades de Trabajo Social**
- D) 6 Unidades de Trabajo Social y una Unidad de guardia

44.- Fases del método científico en trabajo social son:

- A. **Identificación del problema. Construcción marco teórico. Consecuencias. Prueba de hipótesis. Conclusiones.**
- B. Identificación del problema. Marco teórico. Hipótesis. Prueba de las consecuencias. Conclusiones.
- C. Identificación problema. Elaboración de hipótesis sobre marco teórico. Pruebas y Conclusiones.
- D. Ninguna es correcta.

45.- Ander-Egg, diferencia los siguientes tipos de necesidades:

- A. Físicas. Habitacionales. Económicas. De seguridad. Políticas.
- B. De vivienda. Laborales/económicas. Seguridad.
- C. Físicas. Económicas, Vivienda. Laborales. Seguridad pública. Seguros sociales y Políticas.
- D. **Físicas. Económicas. Sociales. Culturales. Políticas. Espirituales-religiosas.**

46.- Bradshaw (1972) identifica cuatro tipos de necesidades, que son:

- A. Justicia, sociales, organización, cultura.
- B. Sociales, fisiológicas, seguridad, pertenencia.
- C. **Normativa, percibida, expresada, comparativa.**
- D. Protección, autorrealización, vivienda, fisiológicas

47.- Según pone de manifiesto el Código Deontológico de Trabajo Social, aprobado por el Consejo General de Trabajo Social, ¿Cuál NO es un principio General del Trabajo Social?

- A. Aceptación de la persona. Ausencia de juicios de valor.
- B. Individualización, personalización y promoción integral de la persona.
- C. Autonomía. Solidaridad y autodeterminación.



Ayuntamiento de

Águilas

D. Enjuiciamiento de hechos causantes y justicia económica.

48.- El importe presupuestado de una ayuda individualizada para personas con discapacidad:

- A) Podrá ser inferior a 100 €
- B) No podrá ser inferior a 100 €**
- C) No existe importe mínimo para la ayuda
- D) Ninguna respuesta es correcta

49.- El Informe Social es una herramienta del profesional para:

- A. Emite un dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el Trabajador Social**
- B. Describe la historia de vida de los usuarios de Servicios Sociales
- C. Registra exhaustivamente cualquier dato significativo de la situación socio familiar de la persona o familia con la que se trabaja
- D. Analiza la distribución de los recursos en el área de atención social

50.- Tipos de entrevista según su finalidad:

- A. Orientación. Motivación.
- B. Información. Asesoramiento.
- C. Terapéutica. Evaluación
- D. Todas son correctas.**

51.- La zona que comprende zona centro, Menduiña, Molino Sagrera, Molino Alacranes, Placetón, Cabeza del Disco, Avenida Juan Carlos I, Calabardina, Garrobillo y Cabo Cope, ¿es competencia de la UTS?

- A) UTS N° 1
- B) UTS N° 2**
- C) UTS N° 3
- D) UTS N° 5

52.- Tipos de hipótesis:



Ayuntamiento de

Águilas

- A. **Descriptivas. Correlacionales. Diferencia entre grupos. Causales.**
- B. Determinativas. Funcionales. Diferenciadas. Finales.
- C. Objetivas. Complementarias. Demostrables.
- D. Todas son correctas.

53.-Un “Buen diagnóstico” debe poseer o debe ser:

- A. Objetividad. Des-prejuiciado.
- B. Globalidad. No orientado.
- C. **A) y B) son correctas.**
- D. Ninguna es correcta.

54.- ¿De quién es la siguiente definición de evaluación: un proceso crítico referido a acciones pasadas con la finalidad de constatar, en términos de aprobación o desaprobación, los progresos alcanzados en el plan propuesto y hacer en consecuencia las modificaciones necesarias de las actividades futuras?

- A) Espinoza Vergara.
- B) M. Richmond.
- C) Escartín, Palomar y Suárez.
- D) **M. Colomer.**

55.- Elementos que forman parte de la Ficha Social:

- A) Identificación de las personas. Grupo familiar.
- B) Genograma. Situación económica. Condiciones de habitabilidad.
- C) Historia familiar. Ecomapa. Valoración profesional.
- D) **Todas son correctas.**

56.- ¿De quién es la siguiente definición de planificación: «...planificar es la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que, previstas anticipadamente, tiene el propósito de influir en el curso de determinados acontecimientos, con el fin de alcanzar una



Ayuntamiento de

Águilas

situación elegida como deseable, mediante el uso eficiente de medios y recursos escasos o limitados.»?

- A) M. Richmond.
- B) M. Colomer.
- C) **Ander-Egg.**
- D) Kaufman.

57.- ¿Cuál NO es una ventaja de la planificación?:

- A) **No tiene barreras psicológicas.**
- B) Señala la necesidad de cambios futuros.
- C) Estimula la realización.
- D) Proporciona base para el control.

58.- Entre los derechos de los usuarios recogidos en el Reglamento de Régimen Interior del Centro de Servicios Sociales de Atención Primaria de Águilas, podemos encontrar:

- A. **A ser tratado con respeto y deferencia, a la atención personalizada y a ser atendido en el día y hora de su cita previa**
- B. A ser tratado desde la dignidad y la igualdad, a la atención individualizada y a que le sea comunicado con antelación cualquier modificación que le pudiera afectar
- C. Al ejercicio de la libertad individual, a asociarse para favorecer su participación en el desarrollo de actividades y a mantener relaciones interpersonales
- D. A no ser obligado a declarar sobre su ideología, a la máxima intimidad en la convivencia y a recibir información veraz por cualquier medio de difusión

59.- Es considerada falta grave, según el Reglamento de Régimen Interior del Centro de Servicios Sociales de Atención Primaria de Águilas:

- A. La alteración de las normas de convivencia y respeto mutuo
- B. La utilización inadecuada de las instalaciones y medios del Centro de Servicios Sociales



Ayuntamiento de

Águilas

- C. **El entorpecimiento u obstaculización a los usuarios de los servicios, del disfrute de los derechos reconocidos por la normativa vigente**
- D. La perturbación de las actividades del Centro de Servicios Sociales

60.- ¿Qué normativa regula las intensidades de los servicios contemplados en la SAAD?:

- A) La Ley 39/2006. De 14 de diciembre.
- B) El Real Decreto 1051/2013, de 27 de Diciembre.**
- C) Decreto nº 74/2011, de 20 de mayo.
- D) En ninguna de ellas.

61.- Según el Decreto nº 74/2011, de 20 de mayo, la solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a los servicios y prestaciones económicas del SAAD, se realizará:

- A) A instancia de la persona afectada, su representante y/o de oficio.
- B) Solo por la persona afectada o representante.**
- C) Por la persona interesada, su representante legal, de oficio y cualquier profesional de los servicios sociales públicos.
- D) Todas son correctas.

62.- Según la Ley 3/2007, de 16 de marzo, de Renta Básica de Inserción de la CARM, ¿cuál de las siguientes infracciones se considera como grave?

- A) La actuación fraudulenta del titular en la obtención de la prestación y en el mantenimiento de la misma.
- B) La negativa injustificada a cumplir el proyecto individual de inserción.
- C) La utilización de la prestación para fines distintos a los establecidos en el art. 142 y concordantes del Código Civil.**
- D) La falta de comunicación a la Admón. , en el plazo de un mes, de variación de cualquier circunstancia que dio lugar a la prestación.

63.- ¿Cuál de las siguientes funciones NO es competencia propia del/a Trabajador/a Social Municipal?



Ayuntamiento de

Águilas

- A. Derivación de los usuarios, en los casos que así corresponda, hacia los recursos que sean más adecuados para satisfacer sus necesidades y demandas.
- B. Elaboración de informes sociales, historias sociales, entrevistas y realización de visitas domiciliarias en los casos que así proceda.
- C. **La administración económica de las prestaciones tramitadas a sus usuarios.**
- D. Gestionar prestaciones económicas.

64.- Según el Decreto 124/2002, de 11 de Octubre, que regula la prestación de Ayuda a Domicilio en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, los límites de la prestación vendrán dados por:

- A) La limitación de los créditos disponibles.
- B) Los créditos nunca podrán tener límites para la prestación del SAD.
- C) Los límites de la prestación, contemplan la lista de espera.
- D) **A) y C) son correctas.**

65.- Entre los derechos y obligaciones de los usuarios de la prestación de Ayuda a Domicilio en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, se contempla (señala la respuesta correcta):

- A) **A informar de cualquier cambio que se produzca y que afecte a la prestación del servicio.**
- B) Facilitar llaves de la vivienda al personal que preste el SAD.
- C) Plantear cuantas modificaciones consideren oportunas en mejora del servicio que reciben.
- D) Abonar la cuantía económica establecida al personal SAD en la realización de jornadas que excedan de las inicialmente señaladas.

66.- Las cuantías de las ayudas económicas a conceder para atender situaciones de necesidad en el municipio de Águilas, para cobertura de necesidades básicas, será:

- A) De 200€/mensual, para una familia de convivencia de 2 miembros.
- B) De 200€/mensual, para una familia de convivencia de 2 miembros; que se incrementará en un 10% por cada miembro discapacitado/dependiente.
- C) **De 200€/bimensual, para una familia de convivencia de 2 miembros.**



Ayuntamiento de

Águilas

- D) De 200€/bimensual, para una familia de convivencia de 2 miembros; que se incrementará en un 10% por cada miembro discapacitado/dependiente.

67.- Entre las ayudas que se contemplan en la Ordenanza Municipal del Ayuntamiento de Águilas para atender situaciones de necesidad, se contemplan (señala la errónea):

- A) Ayudas destinadas a atender necesidades básicas:
- B) Ayudas orientadas a atender necesidades de carácter extraordinario y/o de emergencia social.
- C) **Ayudas de necesidad de carácter ordinario debidamente justificadas.**
- D) A) y B) son correctas.

68.- Entre los requisitos y condiciones para la concesión de las ayudas contempladas en la Orden de 21 de noviembre de 2017, de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, por la que se establecen las normas reguladoras y se convocan las ayudas periódicas de inserción y protección social, el relativo a no superar los ingresos económicos señala que no superen el IPREM (señala la correcta):

- A) Unidades de convivencia constituidas por dos personas: 85%
- B) Unidades de convivencia constituidas por tres personas: 60%.
- C) Unidades de convivencia constituidas por cuatro o más personas: 50%
- D) **Todas son incorrectas.**

69.- Las solicitudes de las Ayudas Periódicas de Inserción y Protección Social (APIPS) en la CARM se podrán presentar en:

- A) Ante los servicios sociales de atención primaria y especializada.
- B) **Ante los servicios sociales de atención primaria.**
- C) Ante los servicios sociales de atención especializada.
- D) Ante cualquier trabajador social público.

70.- Según aplicación del Fondo Social de Hidrogea, empresa concesionaria del Servicio Municipal de Abastecimiento de Agua de Águilas, ¿quiénes podrán



beneficiarse de la ayuda del 50% para el pago del suministro de agua, alcantarillado y basura?

- A. Personas y/o unidades familiares en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo
- B. Pensionistas con ingresos de la unidad familiar <60% del SMI
- C. Pensionistas en su modalidad no contributiva que residan solos
- D. **Pensionistas con ingresos de la unidad familiar iguales o inferiores al SMI**

71.- El SIUSS se viene desarrollando desde (señale la correcta):

- A) Desde 1992
- B) Desde 1993
- C) **Desde 1994**
- D) Desde 1995

72.- La socialización es:

- A) **El proceso de socialización hace referencia al contacto entre personas mediante el cual aprendemos e aceptamos e integramos una serie de pautas de comportamiento y nos adaptamos a ellas.**
- B) Proceso por el que “se educa y normaliza” a las personas.
- C) Proceso de incorporación a las normas sociales dependiendo del status de nacimiento.
- D) Ninguna es correcta.

73.- Las pensiones no contributivas (PNC) son (señala la correcta):

- A) Compatibles con cualquier otro ingreso de análoga naturaleza.
- B) Es compatible con actividad laboral.
- C) Es compatible con prestación por dependencia.
- D) **B) y C) son correctas.**

74.- La revisión de minusvalía en las PNC podrá ser por (señala la incorrecta):

- A) Agravación o mejoría de la situación de minusvalía o enfermedad crónica.
- B) Variación de los factores sociales complementarios.
- C) Error de diagnóstico o en la aplicación del correspondiente baremo.



D) Una vez determinada la minusvalía definitiva, ésta no es revisable.

75.- Según Mary Richmond qué tres formas tienen relación con Trabajo Social de caso:

- A) Trabajo social individual. Trabajo social globalizador. Trabajo social comunitario.
- B) Trabajo social intergrupar. Multigrupal. Trabajo social general.
- C) **Trabajo social de grupos. Acción y reforma social. Investigación social.**
- D) Trabajo grupal. Contrarreformas sociales. Evolución social.

76.- ¿Qué afirmación NO es correcta en relación a las fases del Trabajo Social en grupo?:

- A) Estudio.
- B) **Seguimiento.**
- C) Tratamiento.
- D) Diagnostico social.

77.- Entre los derechos y obligaciones que contempla la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, está (señala la incorrecta):

- A. Disfrutar de los derechos humanos y libertades fundamentales.
- B. A su confidencialidad en la recogida y tratamiento de datos.
- C. **Decidir libremente la fecha de ingreso en centro residencial de su elección.**
- D. Recibir información completa.

78.- Los principios de la Ley 3/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, se encuentran en el artículo:

- A) **Art. 3.**
- B) Art. 4.
- C) Art. 5.



D) Los principios se encuentran en otra normativa.

79.- Según el modelo centrado en la tarea, deben darse las siguientes condiciones:

- A) Respeto mutuo. Condicionante económico.
- B) Cláusulas económicas y de tiempo.
- C) **Consentimiento mutuo y objeto.**
- D) Ninguna es correcta.

80.- Entre los derechos del menor, según la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del menor:

- A) Derecho honor, intimidad e imagen.
- B) Información, libertad ideológica, participación, asociación y reunión.
- C) Libertad de expresión, ser oído y escuchado.
- D) **Todas son correctas.**

81.- En la resolución de la formalización del acogimiento familiar, se adjuntará documento que incluya (señala la incorrecta):

- A) Consentimiento y audiencias.
- B) **Datos de filiación del menor.**
- C) La modalidad del acogimiento.
- D) Derechos y deberes de las partes.

82.- La Ley contempla como derecho de excedencia por cuidado de familiares:

- A) Un período de excedencia de duración entre uno a tres años para atender al cuidado de cada hijo.
- B) Un período de excedencia de duración entre tres a cinco años para atender al cuidado de cada hijo si éste es discapacitado o dependiente.
- C) **Un período de excedencia de duración no superior a tres años para atender al cuidado de cada hijo.**
- D) Ninguna es correcta.



Ayuntamiento de

Águilas

83.- ¿Qué Ley es la correspondiente a la conciliación de la vida familiar y laboral de las personas trabajadoras?

- A) Ley 4/1996, de 10 de febrero
- B) Ley 5/1997, de 15 de octubre
- C) Ley 6/1998, de 18 de noviembre
- D) **Ley 39/1999, de 5 de noviembre**

84.- Gerardo Meil define la solidaridad familiar como:

- A) **Conjunto de normas y prácticas de ayuda mutua entre los miembros de la familia (en sus dimensiones asociativa, afectiva, consensual, funcional, normativa y estructural).**
- B) Conjunto de relaciones de los grupos primarios.
- C) Conjunto de relaciones formadas extrafamiliarmente.
- D) Conjunto de relaciones por las que se desarrolla el tejido familiar necesario para elaborar el bienestar social

85.- ¿Qué se entiende como grado de calidad en los SS.SS.?

- A) La medida en que la atención prestada es capaz de alcanzar el equilibrio más favorable entre demandas y recursos utilizando los conocimientos técnicos existentes
- B) La medida en que la atención prestada es capaz de alcanzar el equilibrio más favorable entre recursos y usuarios utilizando los conocimientos técnicos existentes
- C) La medida en que la atención prestada es capaz de alcanzar el equilibrio más favorable entre recursos y beneficios utilizando los conocimientos técnicos existentes
- D) **La medida en que la atención prestada es capaz de alcanzar el equilibrio más favorable entre riesgos y beneficios utilizando los conocimientos técnicos existentes**

86.- Los límites para la prestación de la Teleasistencia Domiciliaria son:

- A) **Por los créditos disponibles, constituyendo lista de espera.**



Ayuntamiento de

Águilas

- B) Por los créditos disponibles sin constituirse liste de espera.
- C) No hay limitación alguna por ser servicio básico.
- D) Por los ingresos económicos de la persona solicitante.

87.- Requisitos necesarios para la TAD:

- A) Tener 65 años cumplidos
- B) Tener 65 años cumplidos y estar empadronado al menos un año en el municipio en el que se solicita el servicio
- C) **Estar empadronado en el municipio en el que se solicita el servicio**
- D) Estar empadronado al menos un año en el municipio en el que se solicita el servicio

88.- Los centros de SS.SS. comunitarios tienen como prestaciones y servicios a ofrecer a la ciudadanía, los siguientes:

- A) Información, Valoración, Asesoramiento.
- B) SAD, Convivencia y Reinserción, Cooperación Social.
- C) Prestaciones complementarias, económicas y/o fiscales.
- D) **A) y B) son correctas.**

89.- ¿Qué tres posibles factores de riesgo inciden en el fenómeno de la exclusión?:

- A. Bajos ingresos, falta de redes familiares, tener problemas en la escuela.
- B. Vivir en un barrio desfavorecido, pertenecer a algún grupo vulnerable.
- C. Ser de edad avanzada, poseer alguna discapacidad
- D. **Todas son correctas.**

90.- El último Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social ¿es el PNAIN...?

- A. **2013 – 2016**
- B. 2017 - 2020
- C. 2010 – 2014



Ayuntamiento de

Águilas

D. 2010 - 2015

91.- El Programa Regional de Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar y Reducción del Abandono Escolar (Programa PRAE), viene regulado por la norma:

- A) Instrucción del Director Gerente de los Servicios Comunitarios Educativos, de 15 de octubre de 2013.
- B) Resolución del Consejero de Educación, de fecha 13 noviembre de 2011.
- C) Decreto 3/2012, de 10 de octubre.
- D) **Orden de 26 de octubre de 2012, de la Consejería de Educación, Formación y Empleo de la CARM.**

92.- ¿Cuántas son las áreas que contempla el Plan de Inclusión de las personas con discapacidad del municipio de Águilas?:

- A) 9
- B) **10**
- C) 11
- D) 12

93.- Las Prestaciones Básicas a efectos del Plan Concertado para el Desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en Corporaciones Locales, son:

- A) Los Centros de Servicios Sociales, los Albergues y los Centros de Acogida
- B) Información, valoración, orientación y asesoramiento social, tramitación, derivación, integración social, investigación, implementación y coordinación
- C) **Información y orientación, ayuda a Domicilio y otros apoyos a la Unidad de Convivencia, alojamiento alternativo, Prevención e Inserción Social, Cooperación Social y Fomento de la solidaridad**

94.- El catálogo de referencia de servicios sociales, contemplado en la Resolución de 23 de abril de 2013, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, se publicó en:

- A) BOE de 15 de abril de 2013
- B) BOE de 8 de marzo de 2013
- C) BOE de 3 de diciembre de 2013



Ayuntamiento de

Águilas

D) BOE de 16 de mayo de 2013

95.- Los principios que se incluyen en la Resolución de 23 de abril de 2013, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, sobre el catálogo de referencia de servicios sociales, son:

- A) 10
- B) **11**
- C) 15
- D) 20

96.- Entre los siguientes principios/derechos ¿cual no es de la Carta Social Europea?

- A) Toda persona tiene derecho a beneficiarse de servicios de bienestar social
- B) **Toda persona en riesgo de exclusión tiene derecho a protección social**
- C) Niños y adolescentes tienen derecho a una protección social, jurídica y económica
- D) Toda persona tiene derecho a una formación profesional

97.- La Ley del Voluntariado que incluye al voluntariado social como uno de los ámbitos de actuación, es del año:

- A) 1990
- B) 1995
- C) **2015**
- D) 1985

98.- En base al número de personas afectadas, las emergencias sociales pueden ser:

- A) Emergencia social individual y colectiva
- B) **Emergencia social individual y/o familiar, colectiva, gran emergencia y/o catástrofe**
- C) Emergencia social individual, familiar y colectiva
- D) Emergencia social individual, gran emergencia y catástrofe



99.- Atendiendo al funcionamiento del Centro de SS.SS del Ayuntamiento de Águilas, la emisión de informes de las personas y/o familias inmigrantes para obtener la autorización de residencia, será elaborado por:

- A) **Unidad de Trabajo Social correspondiente a la zona de residencia del solicitante**
- B) Unidad de Trabajo Social 01
- C) Servicio de Atención al inmigrante (SAMI)
- D) Desde Servicios Sociales de Atención Primaria de Águilas no se realizan informes para obtener la autorización de residencia

100.- La definición de envejecimiento activo como el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen, es de:

- A) La Carta Social Europea.
- B) La declaración internacional de la personas mayores.
- C) **La OMS**
- D) Ninguna es correcta.

PREGUNTAS RESERVA

1.- Registrado un documento se estampará con carácter obligatorio, en él:

- a) Nombre del interesado/a.
- b) Número de orden, fecha y nombre del interesad/a.
- c) **Entrada o salida, número de orden y fecha.**
- d) Referencia sucinta del asunto, número de orden y fecha.

2.- Las notificaciones que, conteniendo el texto íntegro del acto, omitiesen alguno de los demás requisitos exigidos:



Ayuntamiento de

Águilas

- a) Perderán totalmente su eficacia.
- b) No podrán tener efectos en el futuro.
- c) Serán igualmente eficaces.
- d) **Surtirán efecto desde que el interesado realice actos que supongan el conocimiento del contenido del acto.**

3.- La comparecencia de las personas ante las Oficinas Públicas, será obligatoria:

- a) **Solo cuando así esté previsto en una norma con rango de Ley.**
- b) En ningún caso.
- c) En todo caso.
- d) En los casos en que el expediente administrativo no sea electrónico.

4.- Las comunicaciones municipales que se dirijan a las autoridades, serán firmadas por:

- a) El Secretario/a municipal.
- b) El Jefe/a de Sección que corresponda.
- c) **El Alcalde/sa-Presidente/a de la Entidad Local.**
- d) El Alcalde/sa y el responsable de la Secretaría.

5.- Los principios del trabajo social de grupo se fundamentan en: el reconocimiento del problema del grupo, relaciones y diferencias propias de cada grupo; la aceptación plena de cada individuo; la interrelación se debe dar entre el grupo y el profesional; la estimulación de la relación interpersonal, ayuda y cooperación entre los miembros; etc...; lo dijo:

- A) M. Colomer.
- B) Ander-Egg.
- C) Escartín.
- D) **Kopnoka**

6.- La Prestación básica de Servicios Sociales relativa a información, orientación y valoración, atiende las siguientes necesidades (señale la incorrecta):



Ayuntamiento de

Águilas

- A. Detección de necesidades como requisito primero para generar recursos.
- B. Información para hacer efectiva la igualdad de oportunidades de todas las personas y acceso a los recursos que ofrecen el entorno.
- C. **Situaciones de carencias o dificultades que precisan apoyo y acompañamiento en los procesos individuales y grupales.**
- D. Ninguna es correcta.

7.- ¿En qué etapa del desarrollo de la Asistencia Social- Trabajo Social, se considera ciudadano al marginado?

- A. En la beneficencia.
- B. En la Caridad.
- C. **En la asistencia social.**
- D. En el Estado del Bienestar y derechos de la persona.

8.- El secreto profesional (señala la correcta):

- A. Es atemporal mientras se mantenga la relación con el usuario.
- B. Se termina si el usuario fallece o cesa la relación con él.
- C. **No tiene límite temporal alguno.**
- D. A) y B) son correctas.

9.- La entrevista, como proceso, tiene distintas fases (señala la incorrecta):

- A. Primera fase. Fase de exploración. Fase de intercambio. Fase final.
- B. Fase recepción del cliente. Fase de entrevista. Fase delimitación del cliente. Fase de despedida.
- C. **Fase inicial. Fase segunda. Fase tercera. Fase cuarta.**
- D. Ninguna es correcta.

10.- ¿Quiénes podrán ser destinatarios de una ayuda individualizada para personas con discapacidad?

- A. Personas afectadas por una discapacidad igual o superior al 33%



Ayuntamiento de

Águilas

- B. Personas afectadas por una discapacidad inferior al 33%; que precisen determinados tratamientos, servicios, adquisición de instrumentos o ayudas especializadas
- C. Cualquier persona
- D. **Personas afectadas por una discapacidad igual o superior al 33%, que precisen determinados tratamientos, servicios, adquisición de instrumentos o ayudas especializadas.**

3º.- Se emplaza a los/as aspirantes a la **apertura de sobres con los códigos alfanuméricos, que tendrá lugar el día 25 de junio de 2019, a las 10:00 horas**, en el Salón de Comisiones de la 2ª planta del Edificio de la Casa Consistorial, situado en calle Conde de Aranda, nº 3-5, pudiendo examinar los/as aspirantes su ejercicio el mismo día, de 10:30 horas a 11:30 horas.

En Águilas, en fecha al margen
El Secretario del Tribunal
DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE.