

Expediente Nº: 7711/2022

Procedimiento: Memoria de actividades de la actuación “**Integración de expedientes del Ayuntamiento de Águilas con la carpeta ciudadana estatal**”, enmarcada en las subvenciones destinadas a la transformación digital y modernización de las administraciones de las entidades locales, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia correspondiente al ejercicio 2022.

En fecha 1 de septiembre de 2022, se publicó en el BOE número 210, Orden TER/836/2022, de 29 de agosto, por la que se aprobaban las bases reguladoras de subvenciones destinadas a la transformación digital y modernización de las administraciones de las entidades locales, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y se efectuaba la convocatoria correspondiente a 2022.

En base a dicha convocatoria, el Ayuntamiento de Águilas solicitó al Ministerio de Política Territorial ayuda por importe de 99.220 euros para llevar a cabo la actuación “Integración de expedientes del Ayuntamiento de Águilas con la carpeta ciudadana estatal” que se encuadra en la Línea Estratégica 5. “Interoperabilidad de servicios básicos de administración digital”, cuyo objetivo, según viene recogido en la orden de bases reguladoras, es garantizar la interoperabilidad de un conjunto mínimo de servicios básicos de administración digital (registro electrónico, notificaciones electrónicas, facturación electrónica e integración de expedientes abiertos y carpeta ciudadana del sector público estatal).

Según Resolución del Ministerio del Política Territorial de fecha 31/05/2023, se ha concedido al Ayuntamiento de Águilas ayuda por importe de 99.220 euros para realizar la actuación con número de expediente 00499-00630711 “Integración de expedientes del Ayuntamiento de Águilas con la carpeta ciudadana estatal”. Dicha actuación no supone coste alguno para el Ayuntamiento de Águilas.

El proyecto consiste en seguir mejorando los servicios de la administración electrónica que ofrece a la ciudadanía con el propósito de hacer posible la interoperabilidad de los expedientes abiertos por parte del Ayuntamiento de Águilas con la Carpeta Ciudadana del sector público estatal, facilitando a los ciudadanos y empresas una visión centralizada y detallada de todos los expedientes que tienen abiertos con las distintas administraciones.

Las actuaciones que se van a llevar a cabo son las siguientes:

- Modernización del sistema de tramitación. Se basará en dos actuaciones que permitirán redefinir todos los procesos y procedimientos de forma óptima, estableciendo las herramientas necesarias para normalizar y estandarizar la producción de todos los datos asociados a los mismos.

- Interoperabilidad Semántica: reingeniería y normalización de procedimientos. Se centrará en la labor de reingeniería de todos los procedimientos de la entidad, de forma que se pueda llevar a cabo una normalización y adaptación a los estándares existentes y que facilitarán de esta forma la interoperabilidad semántica entre los procedimientos y con cualquier servicio externo como la Carpeta Ciudadana de la AGE.
- Acceso a la información: Sistema de Indexación y búsqueda avanzado. Debido al volumen de información que supone un gran reto para la entidad y a su vez un gran problema, es necesario establecer nuevos sistemas que sean capaces de gestionar estos volúmenes de información y a su vez permitan un filtrado semántico y den acceso a los mismos de una manera rápida, eficiente y segura, sujeta a políticas de acceso en un entorno de datos gobernado.
- Servicios de Interoperabilidad: Servicios Web Consulta de Expedientes. Se llevará a cabo la implementación de la capa de interoperabilidad de servicios siguiendo el interfaz estándar definido por parte del servicio de la Consulta de Expedientes de la Carpeta Ciudadana de la AGE, incluyendo todas sus especificaciones técnicas, funcionales y de seguridad.